



# Frank Conrads

## Organisationsentwickler und Coach

Organisationsentwickler und Coach mit integralem Ansatz und 10+ Jahren Erfahrung in der Beratung und Befähigung von Führungskräften und Teams durch Change-, Kultur- und Transformationsprozesse (u.a. Swisscom, Migros). Schwerpunkte: Führungskräfte-Coaching, Teamentwicklung, Workshop- und Trainingsmoderation. IT-Wurzeln als Software Engineer, Scrum Master und Agile Coach.

Integraler Organisationsentwickler | Kulturentwickler | Teamentwickler  
| Positive Leadership (PERMA-Lead) Berater | Workshop-Moderator

✉ frank.conrads@gmx.ch

☎ +41 77 535 73 41

📍 Zürich Metropolregion

🌐 LinkedIn

## Werdegang in drei Kapiteln



### Organisationsentwicklung

seit 2023

#### Berater

#### Organisationsentwicklung

Migros-Genossenschafts-  
Bund



### Agile Transformation

2013 – 2023

Agile Transformation Coach,  
Migros-Genossenschafts-  
Bund · Agile Coach, ti&m ·  
Product Owner, Swisscom ·  
Scrum Master, Swisscom



### IT & Engineering

2001 – 2013

Senior Java-  
Softwareingenieur,  
Swisscom · Senior Berater,  
PriceWaterhouseCoopers ·  
Senior Software Entwickler,  
klickTel AG ·  
Netzwerkadministrator,  
Kienbaum Executive  
Consultants

# Kompetenzen

## Organisation & Wandel

Change Management

Organisationsentwicklung

Kulturelle Veränderungen

Organisationsdesign

Systemisches Denken

Unternehmerisches Denken

## Führung & Coaching

Führungskräftecoaching

Führungskräfteentwicklung

Teamentwicklung

Laterale Führung

Positive Psychologie

Psychologische Sicherheit

## Formate & Moderation

Workshopleitung

Grossgruppenmoderation

Team Facilitation

Trainingskonzeption

Design Thinking

## Zusammenarbeit

HR Business Partnering

Stakeholdermanagement

Konfliktmanagement

# Berufserfahrung

03/2023 – heute · Pensum 60%

## Berater Organisationsentwicklung

Migros-Genossenschafts-Bund · Zürich, Schweiz

- Beratung und Befähigung von Führungskräften und Teams in Veränderungsprozessen, wirksam auf Ebene von Person, Team, Kultur und Organisation
- Konzeption von Grossgruppenformaten und Durchführung von Workshops zur Verankerung der Führungsgrundsätze und innerhalb der Kulturinitiative
- Enge Zusammenarbeit mit HR Business Partnern zur ganzheitlichen Unterstützung von Teams und Führungskräften
- End-to-End-Verantwortung für Beratungsmandate in den Bereichen Organisationsentwicklung, Transformation, Change-Management und Coaching – von der Akquisition bis zur Umsetzung
- Systemische Begleitung von Führungsteams und bereichsübergreifende Vernetzung zur Stärkung der Zusammenbeitskultur
- Aufbau und Positionierung von wandelwerk, dem internen Kompetenz- und Servicecenter für Team- und Organisationsentwicklung der Migros-Gruppe

06/2021 – 02/2023

## Agile Transformation Coach

Migros-Genossenschafts-Bund · Zürich, Schweiz

- Coaching von Führungsteams, Product Ownern und Entwicklungsteams zur Verankerung agiler Prinzipien im SAP-geprägten IT-Umfeld

## Arbeitsweise & Herkunft

Iteratives Arbeiten

Fokus & Priorisierung

Agile Methoden

Scrum

Softwareentwicklung

## Sprachen

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| Deutsch        | Muttersprache      |
| Englisch       | Verhandlungssicher |
| Italienisch    | Grundkenntnisse    |
| Französisch    | Grundkenntnisse    |
| Niederländisch | Grundkenntnisse    |

## Zertifikate

### Integrale

#### Organisationsentwicklung kompakt

imu Augsburg · 04/2025

#### PERMA-Lead Berater

ebner-team.com · 04/2024

#### SAFe 5.0 Program Consultant (SPC)

Scaled Agile, Inc. · 05/2020

ICAgile Certified Professional: Agile  
Coaching (ICP-ACC) · 04/2016

ICAgile Certified Professional: Agile  
Team Facilitation (ICP-ATF) · 03/2019

ICAgile Certified Professional: Agility in  
the Enterprise (ICP-ENT) · 04/2019

ICAgile Certified Professional: Coaching  
Agile Transitions (ICP-CAT) · 04/2019

- Erarbeitung einer Absichtserklärung mit einem 7-köpfigen Kernteam zur Verankerung agiler Arbeitsweisen
- Konzeption und Durchführung agiler Trainings (Product Owner, Scrum Master, Leading SAFe) für interne Teams und externe Kunden
- Organisation eines gruppenweiten Team-Anlasses für rund 100 IT-Mitarbeitende (Workshop- und Vernetzungsformat)

05/2019 – 06/2021

### Agile Coach

ti&m · Zürich, Schweiz

- Agile Transformation (SAFe) eines Bundesbetriebs – von Value Stream Mapping über das Aufsetzen mehrerer Agile Release Trains (50–100 Mitarbeitende) bis Teamcoaching
- Agile Transformation eines KMU mit 100 Mitarbeitenden hin zu produktorientierten, europaweit verteilten Teams
- Agiles Coaching eines Agile Release Trains (3 Scrum-Teams) bei einer Bank, inkl. Teamaufbau und erstem PI-Planning
- Projektverantwortung für die Erstellung von 2 Applikationen im Bundesumfeld, agile Durchführung unter Anwendung von Design Thinking
- Dozent für agiles Kursprogramm (Product Owner, Scrum Master, Leading SAFe) für interne und externe Zielgruppen

Professional Scrum Product Owner  
(PSPO I) · 06/2019

Professional Scrum Master (PSM I) ·  
04/2014

Professional Scrum Master (PSM II) ·  
05/2021

Professional Agile Leadership (PAL I) ·  
03/2022

## Projekte

03/2023 – heute

### wandəlwerk

Migros-Genossenschafts-Bund · Co-  
Founder

Initiierung, Aufbau und Positionierung  
von wandəlwerk als internes  
Kompetenz- und Servicecenter für  
Team- und Organisationsentwicklung  
innerhalb der Migros-Gruppe –  
inklusive Leistungsversprechen und  
Wertgrundlage.

## Ausbildung

02/2025 – heute

### Weiterbildung, Integrale Organisationsentwicklung

imu Augsburg

Laufend, Abschluss Oktober 2026.

2001 – 2005

### Bachelor of Science, Media Informatics

Fachhochschule Köln (heute TH Köln) ·  
Note 1.5

09/2016 – 04/2019

### Product Owner

Swisscom · Bern, Schweiz

- Verantwortung für das Wireless-Produktportfolio-Backlog und die Umsetzung im Telco Products Tribe (30+ Software-Delivery-Teams, organisiert als Agile Release Train)
- Erwartungs- und Stakeholdermanagement während der Transformation in eine agile Organisation
- Aufbau des neuen agilen Bereichs „Telco Products Tribe“ gemeinsam mit Leadership aus IT und Business

05/2013 – 08/2016

### Scrum Master

Swisscom · Zürich, Schweiz

- Verantwortung für die Weiterentwicklung des Scrum-Teams mit drei Teams (35 Entwickler:innen, Tester:innen, Designer:innen) an zwei Standorten Zürich & Bern

10/2011 – 04/2013

### Senior Java-Softwareingenieur

Swisscom · Zürich, Schweiz

- Umsetzung eines webbasierten Order-Management-Systems (Java Enterprise Edition) mit Test-Driven Design und Continuous Integration in agiler Zusammenarbeit mit Business, IT-Design und Testing

# Freizeit

Joggen · Tanzen (Lindy Hop & Balboa)  
· Wandern & Skifahren · Musik hören  
& Konzerte besuchen

## Frühere Stationen

04/2007 – 09/2011 · Senior Berater,  
PriceWaterhouseCoopers, Metropole Ruhr,  
Deutschland

05/2005 – 05/2007 · Senior Software Entwickler,  
klickTel AG, Metropole Ruhr, Deutschland

11/2001 – 04/2005 · Netzwerkadministrator,  
Kienbaum Executive Consultants, Region  
Köln/Bonn, Deutschland

«*Die Menschen machen den Unterschied.*»

Stand: cv-data@2026-09-15 6c1f0a7280 · cv-tool@v1.4.1 2b4ec66daa